



Please scroll down for English Translation

Estimados Colegas:

Nuestra última Junta de Comité de 2012 se llevó a cabo el 12 de septiembre en el Crowne Plaza Toluca. Agradecemos a nuestro anfitrión, Eduardo Ruiz y a su equipo de trabajo las atenciones recibidas antes y durante nuestras sesiones de trabajo.

Como recordarán en las sesiones de Propietarios de Tuxtla Gutiérrez los participantes votamos a favor de formar un Comité de Compras y elegimos a Abraham Kirsch como Titular. Abraham y parte del Comité han tenido reuniones con algunos proveedores con quienes están negociando precios competitivos para compras en volumen. Pronto estaremos dando mas información al respecto; les sugerimos estar pendientes.

A continuación los puntos más importantes de nuestras sesiones:

VENTAS - El Programa Wish Want & Walk está ya implementado. El objetivo del programa es ayudar a los hoteles a hacer un análisis profundo del impacto de cada cuenta clave. A través de los Key Account Managers se lleva a cabo un monitoreo constante. El contacto se hace a través del Gerente General y del Director o Gerente de Ventas. Recomendamos a los franquiciatarios estar en constante comunicación con ellos para lograr una mejor retroalimentación.

REVENUE MANAGEMENT - Al término del año mas de 100 Revenue Managers estarán certificados. Esta es una excelente herramienta para controlar y obtener ingresos favorables en nuestros hoteles. Los módulos de capacitación en línea están disponibles en Merlin en español.

IT - Este departamento se comprometió a dar seguir de cerca los casos que Micros no haya resuelto de manera inmediata. Si tienen algún caso pendiente, les pedimos contactar a José Pinto jose.pinto@ihg.com y copiar a Tao Itzo Lozada tao-itzo.lozada@ihg.com quienes apoyarán en la solución de cada caso.

ESTANDARES - 19 estándares fueron revisados. IHG se encargará de incluirlos en el Manual de Estándares de cada marca. En proceso de modificación y aprobación están:

- Rapid Check-out para Crowne Plaza, Indigo, Holiday Inn y Holiday Inn Express
- Bedding para Holiday Inn.

Si tienen alguna pregunta en particular, puede contactar a los titulares de los Comités de marca. La información de contacto se lee abajo.

MANUAL SOBRE PROTECCION DE DATOS - IHG está revisando el Manual Sobre Protección de Datos para hacerlo llegar a los hoteles, como continuación al proceso iniciado en diciembre 2011.

INFORMACION GENERAL:

- Les pedimos tomar nota del cambio de fecha de nuestra próxima y última sesión Webex de 2012 que será la primera semana de noviembre, fecha por confirmar, a las 11:00 Hs. Próximamente recibirán la fecha, agenda e instrucciones de marcación.
- Se acerca la fecha de la Conferencia de Inversionistas y Liderazgo de IHG. Nuestra Asociación llevará a cabo dos eventos dentro de esta conferencia: MARTES 23 DE OCTUBRE - Torneo de Golf en **Legends Course at Orange Lake Resort REGISTER HERE FOR THE INN-PAC GOLF TOURNAMENT**
- MARTES 24 DE OCTUBRE - Fiesta de Propietarios Asociados en Jimmy Buffet's Margaritaville ubicado en Universal Studios CityWalk. Para comprar sus boletos puedes entrar a la siguiente liga. No habrá venta de boletos durante la Convención. Cada franquiciatario puede comprar hasta cuatro boletos que se enviarán por Fedex la semana del 8 de octubre. **GET YOUR MEMBER PARTY TICKETS HERE**
- Durante la Conferencia la Asociación tendrá un espacio dentro del Trade Show. Te invitamos a visitar el booth en donde podrás intercambiar comentarios con los Titulares de los Comités de Marca y de Empresa así como RENOVAR TU MEMBRESIA 2013 y recibir los beneficios de ser Asociado desde el primer día del año entrante. Ven y conoce de cerca al equipo de la Asociación y conéctate con tus colegas alrededor del mundo.

English Translation

Dear Colleagues:

Our last committee meeting of 2012 was held on September 12th at the Crowne Plaza Toluca. We would like to thank our host, Eduardo Ruiz and his team, for their hospitality before and during our work sessions.

As you may recall at the prior meeting in Tuxtla, participants voted in favor of forming a Procurement Committee, and Kirsch chose Abraham as the committee leader. Abraham and the Committee have been meeting with suppliers who are negotiating competitive prices for volume purchases. More information will be coming soon.

Here are the session highlights:

SALES - Wish Want Walk Program is already implemented for 2013. This program aims to help hotels make a thorough analysis of the impact of each key account. Through the Key Account Managers, proposals are constant. Contact is made through the General Manager and the Sales Director or client. We encourage franchisees to be in constant communication with your Key Account Managers for feedback.

REVENUE MANAGEMENT – By the end of this year, more than 100 Revenue Managers will be certified. This is an excellent tool for controlling revenue in our hotels. The online training modules are available in Spanish Merlin.

IT - This department undertook the task of monitoring Micros cases that have not been immediately resolved. If you have a pending case, we ask you contact José Pinto at jose.pinto@ihg.com, and copy Tao Itzo Lozada at tao-itzo.lozada@ihg.com.

STANDARDS - 19 standards were reviewed. IHG will be included in the Manual of Standards for each brand. Modification and approval process are:

- Rapid Check-out for Crowne Plaza, Indigo, Holiday Inn and Holiday Inn Express
- Bedding for Holiday Inn

If you have any specific questions, you can contact the Brand Committee Members. Their contact information is below.

DATA PROTECTION MANUAL - IHG is reviewing the Data Protection Manual to make it reach the hotels, as a continuation of the process that began in December 2011.

GENERAL INFORMATION:

- There is a change of date for our next and final Webex of 2012 which will be the first week of November. You will soon receive the date, agenda and dialing instructions.
- IHG Investors Conference is quickly approaching. Our Association will host two events, with registration closing on October 8 for each:
 - Tuesday, October 23 - Golf Tournament at **Legends Course at Orange Lake Resort REGISTER HERE FOR THE INN-PAC Golf Tournament**
 - Wednesday, October 24- Owners Associates Member Party at **Jimmy Buffet's Margaritaville** in Universal Studios CityWalk. For tickets use the following link below. There will be no ticket sales at the convention. Each member can purchase up to four tickets sent by FedEx the week of October 8. **GET YOUR TICKETS HERE PARTY MEMBER**

During the Conference, the Association will have a space in the Trade Show. We invite you to visit the booth where you can meet committee members and renew your 2013 membership.

Committee Members are waiting to hear from you:

Joel Zorrilla

President

jzorrilla@hotelesprisma.com

Gerardo Garrido

Vice-president/ PCR Committee

ggarrido@hintradedcenter.com

Blanca Guerrero

Mexico Operations Subcommittee/ Holiday Inn Committee

gerencia@hiqcentro.com.mx

Antonio Alvarez

Marketing Subcommittee Mexico

[antonio.alvarez @ hicoyoacan.com](mailto:antonio.alvarez@hicoyoacan.com)

Alfonso Gomez

Revenue Performance Committee

[alfonso.gomez @ hinnpuebla.com. mx](mailto:alfonso.gomez@hinnpuebla.com.mx)

Ricardo Gomez

Staybridge Suites Committee

ricardogomezen@hotmail.com

Jesus Herrera

Operations Committee

herreraj@hinncuernavaca.com

Lourdes Hurtado

Holiday Inn Express Committee

luhu60@hotmail.com

Eduardo Ruiz

Sales Committee

verdeonly@yahoo.com.mx

Gabriel Ruiz

Crowne Plaza Committee

gabriel@losruiz.com.mx

Lilian Flores

Technology Committee

dcomercial@hiqcentro.com.mx