

### ¿Qué documentos necesito presentar al registrarme?

Al registrarse con una reservación de Free Nights, lleve una forma de identificación, como una licencia de conducir, para que el hotel pueda verificar su reservación. **Ya no se requiere la tarjeta de beneficios de miembro de la Association al registrarse bajo una reservación de Free Nights**, ya que tanto las tarjetas físicas como las digitales han sido descontinuadas. Si el miembro a nombre del cual se hizo la reservación no está presente al momento del check-in, el hotel puede negarse a honrar la reservación.

### ¿Cómo puedo reservar mis noches gratis (Free Nights)?

Las reservaciones del Free Nights Program se pueden hacer, modificar o cancelar a través de la aplicación móvil de IHG, en línea en [www.ihgonerewards.com](http://www.ihgonerewards.com) o llamando a la línea de reservaciones exclusiva para miembros al +1.877.500.4244. **No contacte directamente al hotel para reservar, modificar o cancelar su reservación**, ya que los hoteles no tienen acceso a la asignación anual de Free Nights de los miembros y esto podría resultar en la pérdida de las Free Nights asociadas con esas reservaciones.

### ¿Cuáles son los parámetros para reservar noches gratis (Free Nights)?

- Se permite una (1) estadía por mes en cualquier hotel miembro. Los miembros pueden reservar estadías en diferentes hoteles miembros en el mismo mes, pero solo pueden hospedarse una vez por mes en cada hotel.
- Los miembros pueden reservar dos (2) habitaciones gratis por noche por estadía, según la disponibilidad del hotel. Cada habitación debe reservarse por separado (debido a limitaciones del sistema).
- Los miembros pueden reservar hasta tres (3) noches consecutivas por estadía para cada habitación, según la disponibilidad del hotel.
- Los miembros no pueden reservar más de un (1) hotel en la misma noche.
- Se requiere que los miembros se hospeden en una de las habitaciones reservadas bajo el Free Nights Program.

### ¿Puedo reservar noches gratis (Free Nights) para amigos o familiares, o puede alguien registrarse en mi lugar?

El miembro a nombre del cual se hizo la reservación debe estar presente al momento del check-in.

### ¿Puedo reservar una habitación con tarifa de empleado de IHG en las mismas noches que mis reservaciones de Free Nights?

No, los miembros no pueden reservar habitaciones con tarifa de empleado de IHG en las mismas noches que una reservación de Free Nights, ya que se requiere que los miembros se hospeden en una de las habitaciones reservadas bajo el Free Nights Program o bajo la tarifa de empleado de IHG. La tarifa de empleado de IHG puede utilizarse para estadías directamente antes o después de una reservación de Free Nights (sujeto a disponibilidad), pero no en las mismas noches.

### Si hago el check-out de un hotel antes de tiempo, ¿se volverán a depositar las noches gratis no utilizadas en mi asignación anual?

No, cualquier cancelación / modificación realizada en el hotel, al momento del check-in o durante su estadía (como hacer check-out anticipado) resultará en la pérdida de todas las noches gratis restantes asociadas con esa estadía, sin importar el motivo de la cancelación o modificación. Las noches gratis perdidas de esta manera **no** se volverán a depositar en su asignación anual.

### ¿Cuáles son las reglas para las cancelaciones?

- Las cancelaciones de reservaciones de Free Nights están sujetas a la política de cancelación de cada hotel. Por favor, lea la política de cancelación del hotel antes de reservar una reservación de Free Nights.
- Para cancelar una reservación y obtener un número de cancelación **ANTES de la fecha límite de cancelación del hotel**, debe solicitar la cancelación a través de uno de los siguientes métodos:
  - A través de su cuenta de IHG One Rewards en [www.ihgonerewards.com](http://www.ihgonerewards.com)
  - A través de la aplicación móvil de IHG
  - Llamando a la línea de reservaciones exclusiva para miembros al +1.877.500.4244

Al cancelar a través de uno de estos métodos, las noches gratis utilizadas para reservar la reservación se volverán a depositar automáticamente en su asignación anual de manera inmediata.

- No llame directamente al hotel anfitrión para cancelar, ya que las noches gratis utilizadas para reservar la reservación **no** se volverán a depositar.
- **Si no cancela antes de la fecha límite de cancelación del hotel**, es posible que no pueda cancelar la reservación a través de la aplicación móvil de IHG, en línea o llamando a la línea de reservaciones. En tal caso, llame directamente al hotel para cancelar y obtener un número de cancelación. Sin embargo, las cancelaciones tardías están sujetas a los cargos por “no show” aplicables según la tarifa Best Flex del hotel, y las noches gratis utilizadas para reservar esa reservación se perderán.

### **Si no me presento en el hotel para registrarme en mi estadía programada (“no show”), ¿qué sucede con mis noches gratis y estoy sujeto a algún cargo?**

Si no se presenta en el hotel para su reservación, sus noches gratis se perderán y estará sujeto a los cargos por no show del hotel, a menos que se le haya proporcionado un número de cancelación del hotel. Los cargos por no show se facturan a discreción del Gerente General del hotel, quien puede cobrar una reservación de Free Nights según la tarifa Best Flex de esa noche.

### **Si no utilizo todas las noches gratis de mi asignación anual este año, ¿pueden trasladarse al próximo año?**

No, todas las noches gratis no utilizadas expiran el 31 de diciembre y no se trasladan al año siguiente.

### **¿Qué incluye mi reservación de Free Nights?**

Las reservaciones de Free Nights cubren el costo de la habitación. El miembro es responsable de cualquier cargo adicional, impuestos y tarifas acumuladas durante la estadía. Los cargos de habitación de \$1.00 más impuestos por noche deben ser ajustados por el hotel al momento del check-out. Los hoteles pueden ofrecer mejoras de habitación, check-out tardío u otros beneficios que otorguen a los miembros Platinum Elite, según disponibilidad.

### **¿Qué sucede si llego al hotel y está sobrevendido?**

Usted es elegible para la Garantía de Reservaciones de IHG, que aplica si su reservación no puede ser honrada. Si no se puede honrar su reservación, el hotel anfitrión debe proporcionar una habitación y transporte a otro hotel conveniente y comparable. Además, el hotel anfitrión debe cubrir el costo completo de la tarifa de la primera noche, incluyendo impuestos. Si el miembro no queda satisfecho con la solución proporcionada por la gerencia del hotel, puede contactar al equipo de Relaciones con Huéspedes de IHG al **+1.800.621.0555**.

Para preguntas o más información, comuníquese con el equipo de Free Nights de la Association al correo [freenights@ihgowners.org](mailto:freenights@ihgowners.org) o llamando al **+1.770.604.5555**, opción 3.